Департамент образования мэрии г. Архангельска

# муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

# муниципального образования «Город Архангельск»

**«Средняя школа № 20»**

163060 г. Архангельск ул. 23 Гвардейской Дивизии д. 8, тел.(факс): 64-01-67

E-mail: 640167@gmail.com

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СШ №20

Ю.С.Лозиняк

**ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЙ В КОМИССИЮ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОД АРХАНГЕЛЬСК»**

**«СРЕДНЯЯ ШКОЛА№20»**

1. При обращении в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения муниципального образования «Город Архангельск» «Средняя школа №20» *–* далее Организация) (далее – Комиссия) лицу необходимо предоставить следующие документы:
-заявление на имя председателя конфликтной комиссии с изложением фактов, свидетельствующих о нарушении его прав, и/или признаков нарушений прав участников образовательных отношений, лиц, допустивших нарушения, обстоятельства дела;

-иные документы по усмотрению заявителя, если они могут помочь в рассмотрении жалобы.
2. Заявление и документы принимаются только лично от заявителя.
3. Комиссия проводит заседания по мере необходимости (по заявлениям граждан).
4. Срок рассмотрения обращения (жалобы) Комиссией– не позднее 7 учебных дней с момента подачи заявления. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения.
5. При рассмотрении заявления Комиссией принимается решение:
об отклонении жалобы, изложенной в заявлении, если комиссия признала факты, изложенные в заявлении, не имеющими место;
об удовлетворении жалобы, если факты, изложенные в заявлении, свидетельствуют о нарушении прав заявителя.

6. Решение Комиссии фиксируется в письменной форме и выдаётся на руки заявителю либо отправляется по почте по указанному в заявлении адресу.